

Gestion des services informatiques

Introduction à BPMN 2.0 : cartographie de processus

EN 2 JOURS APPRENEZ À MODÉLISER DANS VISIO VOS PROCESSUS D'AFFAIRES AVEC LA NORME BPMN 2.0.

Le BPMN (Business Process Model and Notation) va vous aider à modéliser les flux de valeur et les activités métier de votre organisation, de façon graphique et visuelle, mais surtout standard. De sorte que tous les intervenants partageront un même langage, ce qui favorisera une compréhension commune. Cartographier permet d'analyser et d'améliorer les processus pour rester compétitifs et aligné sur les objectifs d'affaires. Le standard de la norme BPMN 2.0 est la bonne pratique à avoir pour modéliser au mieux vos processus métiers et gagner en agilité.

La formation de 2 jours aidera les candidats à mieux soutenir une organisation orientée vers l'apprentissage et l'amélioration continue.

BPMN®

Ce cours présente la version BPMN 2.0

Cette version correspond à la norme internationale ISO/CEI 195103

LANGUE

Le cours et les supports de cours sont en français.

OBJECTIFS DU COURS

En deux jours, les participants acquerront les connaissances et compétences suivantes:

- Introduction aux notions de gestion par processus (BPM – Business Process Management)
- Survol des éléments contenus dans la norme BPMN 2.0
- Convention de modélisation de processus
- Diagrammes d'orchestration et de collaboration
- Exercices et exemples pratiques de modélisation de différents types de processus
- Survol de l'interface Visio, les menus, les fonctions, les gabarits et les formes utiles en cartographie
- Revue des fonctions Visio utiles : connexion des formes, modification des formes, création de gabarits, utilisation des données de formes et rapport de formes, mise en page et impression
- Trucs et astuces pour travailler rapidement et structurer l'approche de cartographie

AUDIENCE CIBLE

Analystes, gestionnaires, designers de processus d'affaires, architectes d'affaires et professionnels TI ou tout autre personnel impliqué dans la fourniture, la gestion et l'amélioration des services informatiques numériques dans un contexte d'amélioration continue.

La taille maximale du groupe est de 15 participants.

STRUCTURE DU COURS

Ce cours comprend une série de lectures interactives complétées par des exercices et des pratiques en petits groupes.

CONTENU DU COURS

Les éléments suivants sont couverts:

- Notions de gestion des processus d'affaires (« Business Process Management »)
 - Concepts clés en gestion de processus
 - Ce qu'est BPMN
 - Caractéristiques de la notation BPMN
- Éléments de modélisation de processus
 - Types d'activités/tâches
 - Les bordures
 - Les branchements
 - Les événements
 - Les transactions
 - Les flux
 - Les pistes et corridors
 - Les données
- Approche de modélisation
 - Les étapes
- Exercices de modélisation de processus sur Visio

JOURS D'ÉTUDE

2 jours d'apprentissage

PLAN DE COURS

Jour 1:

- Présentation des notions de gestion des processus d'affaires;
- Présentation des éléments de modélisation de processus;
- Exercices pratiques;

Jour 2:

- Présentation de l'approche de modélisation;
- Exercices de modélisation sur Visio.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

EXAMEN

Cette formation peut servir de base à une certification éventuelle de la norme BPMN 2.0.

NOTE RELATIVE

Le cours sera présenté sur la version 2013 Professionnel de Visio. Il est fortement recommandé d'apporter des exemples de cartographies provenant de votre entreprise afin de mieux cibler vos besoins d'apprentissage.